

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také jen „**Podmínky**“) vymezují základní obchodní podmínky, za kterých firma Sedlák Rudolf poskytuje telekomunikační služby nebo plnění související s poskytováním telekomunikačních služeb fyzickým a právnickým osobám.

1.2. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi firmou Rudolf Sedlák a Uživatelem. Plní funkci všeobecných podmínek veřejné telekomunikační služby v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Dále se jejich aplikace řídí ustanoveními § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „Občanský zákoník“).

2. Definice užitých pojmů

2.1. Pro účely těchto Podmínek a Smlouvy se níže uvedenými pojmy rozumí:

2.1.1. Službou – telekomunikační služba, jejíž podstatou je zprostředkování přístupu Uživatelů ke službám sítě INTERNET, hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET. Službou se také rozumí zprostředkování přístupu Uživatelů ke službám IPTV, kdy provozovatelem služby je společnost sledovaniv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ:01607910, která je smluvním partnerem Uživatele k využívání služeb IPTV. Služby budou nabízeny jako veřejné. Služby mohou být poskytnuty každému, kdo o ně požádá a souhlasí s těmito Podmínkami.

2.1.2. Poskytovatelem - firma Rudolf Sedlák, Sudice 134, PSČ 675 73, IČ:70488860, DIČ:CZ7510254554, tel: +420605226421, e-mail: sedlak@na-net.cz, www stránky: www.na-net.cz, bankovní spojení u Komerční banky, a.s.: 86-2751190297/0100, jež poskytuje službu v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem.

2.1.3. Uživatelem - fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy využívá služeb Poskytovatele.

2.1.4. Smluvní stranou – Poskytovatel a Uživatel

2.1.5. Oprávněným zástupcem – osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, pak musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou, úředně ověřenou plnou moc.

2.1.6. Kontaktní osobou Smluvní strany - osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování služby Smlouvy.

2.1.7. Reklamací – uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytované služby nebo vyúčtované ceny za služby.

2.1.8. Ceníkem – seznam cen, za které Poskytovatel poskytuje služby.

3. Vznik, změna a zánik Smlouvy

3.1. Vznik Smlouvy

3.1.1. Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnost Smlouvy nastává dnem jejího podpisu tou Smluvní stranou, která ji podepsala později, není-li ve Smlouvě dohodnuta účinnost pozdější.

3.1.2. Uzavřít nebo změnit Smlouvu je možné na provozovně Poskytovatele (podpisem příslušného formuláře oběma smluvními stranami), mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele (mimo provozovny Poskytovatele) nebo některou z forem komunikace na dálku (zejména prostřednictvím e-mailu).

3.1.3. Smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

3.1.4. Smlouva může být po dohodě stran uzavřena na dobu neurčitou.

3.1.5. Uživatel je pro účely uzavření Smlouvy povinen sdělit Poskytovateli následující údaje:

a) Nepodnikající osoba - jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, doručovací adresu (vč. doručovací e-mailové adresy), datum narození, rodné číslo, kontaktní telefonní číslo, číslo bank. účtu (při platbách bezhotovostně), spojevací číslo SIPO (při platbách ze SIPA).

b) Podnikající právnická osoba – obchodní firma nebo název společnosti, adresu sídla, případně sídlo organizační složky na území České republiky, IČO, DIČ, výpis z obchodního rejstříku, jméno, příjmení a telefonní číslo kontaktní osoby společnosti (osoby oprávněné jednat za společnost) a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, doručovací adresu firmy (vč. doručovací emailové adresy) a číslo bank. účtu (při platbách bezhotovostně),

c) Podnikající fyzická osoba – jméno a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání, IČO a DIČ - pokud byly přiděleny, kontaktní telefonní číslo, číslo bank. účtu (při platbách bezhotovostně).

3.1.6. Poskytovatel je oprávněn ověřit si pravdivost Uživatelem poskytnutých údajů.

3.1.7. Uživatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o změně v údajích poskytnutých pro účely uzavření Smlouvy.

3.1.8. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu Uživatelem poskytnutých údajů v rámci plnění smluvního vztahu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění. Uživatel uděluje Poskytovateli podpisem Smlouvy výslovný souhlas ke zpracování dat souvisejících s poskytováním Služeb, zejména údaje o Uživateli, a to výlučně pro účely uzavření a plnění Smlouvy. Uživatel je oprávněn tento souhlas kdykoliv bez udání důvodu odvolat a Poskytovatel je povinen takové odvolání s okamžitou účinností akceptovat. Postup je vymezen níže v odst. 11 těchto Podmínek.

3.1.9. Poskytovatel je oprávněn uzavření Smlouvy, resp. poskytnutí Služby odmítnout, a to v následujících případech:

- služby nelze z technických důvodů realizovat,

- Uživatel poskytl nesprávně nebo záměrně neúplné údaje Poskytovateli,

- Uživatel má vůči poskytovateli dluh, je v likvidaci či je na jeho majetek prohlášen konkurz nebo je podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl u něj zjištěn úpadek v insolvenčním řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo již v minulosti porušil tyto Podmínky.

3.1.10. Smlouva může být uzavřena i pouze v elektronické podobě. Podpisy i Smlouva jsou po jejím uzavření zabezpečeny proti změnám. Stejně mohou být mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavírány další smluvní dokumenty a dodatky ke Smlouvě.

3.2. Změna Smlouvy

Změna Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, kromě změn položek Ceníku, je možná pouze po písemné dohodě obou stran, a to formou dodatků ke Smlouvě chronologicky číslovaných.

3.3. Zánik Smlouvy

3.3.1. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, tato zaniká:

- písemnou dohodou Smluvních stran,
- výpovědí Poskytovatele nebo Uživatele u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet následujícím dnem od doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď může být podána bez udání důvodů,
- výpovědí Uživatele z důvodu odmítnutí jednostranné změny Podmínek stanovených Poskytovatelem, a to ve lhůtě 1 měsíce po doručení oznámení Poskytovateli.

- odstoupením Smluvní strany z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají v tomto případě dnem doručení písemného prohlášení oprávněné Smluvní strany vůči porušující Smluvní straně.

Za podstatné porušení smluvních podmínek Uživatel se považuje zejména:

- a) uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů Uživatel v souvislosti s uzavřením Smlouvy,
- b) prodloužení Uživatele se zaplacením vyúčtované ceny delší než dva měsíce, přestože byl na prodloužení upozorněn,
- c) pokračující používání poskytované Služby nebo zařízení nainstalovaných Poskytovatelem v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Uživatel na tuto skutečnost Poskytovatelem upozorněn,
- d) odepření přístupu Uživatel Poskytovateli k zařízením nainstalovaným v souvislosti s poskytováním Služby a plněním Smlouvy,
- e) poškození, ztráta nebo zničení zařízení Poskytovatele, a to i když k nim došlo neúmyslně,
- f) opakované porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto Podmínek,
- g) případy, o kterých tak stanoví Smlouva nebo zákon.

Za podstatné porušení smluvních podmínek Poskytovatelem se považuje:

- a) uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů Poskytovatelem v souvislosti s uzavřením Smlouvy,
- b) neposkytnutí možnosti Uživateli využívat Službu do třiceti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby,
- c) opakované nedodržení parametrů funkčnosti sítě nebo Služby, tak jak jsou vymezeny ve Smlouvě,
- d) ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva nebo zákon.

3.3.2. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, pokud uživatel porušuje tyto Podmínky.

3.3.3. Smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 30 dnů, jestliže Smluvní strany nedosáhly dohody o změně Smlouvy. Pro účinky výpovědi a běh výpovědní doby platí přiměřeně ustanovení zakotvené v bodu 3.3.1. těchto Podmínek o postupu při výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

3.3.4. Uživatel má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích.

3.3.5. Pokud je Smlouva uzavřena nebo měněna prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání, má Uživatel, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, právo odstoupit od Smlouvy nebo její změny bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty začíná běžet dnem následujícím po dni předání informací o obsahu Smlouvy. Začne-li Poskytovatel dle Smlouvy poskytovat Uživateli služby ve lhůtě pro odstoupení dle předchozí věty, činí tak na základě výslovné žádosti Uživatele a Uživatel s tímto uzavřením Smlouvy vyslovuje souhlas. V případě odstoupení od Smlouvy je Uživatel povinen vrátit Poskytovateli na své náklady zařízení Poskytovatele, které od Poskytovatele pro účely poskytování služby obdržel, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

4. Rozsah služeb

Služby se skládají z instalace a provozu.

Instalaci se rozumí všechny nezbytné kroky vedoucí k připojení uživatele k telekomunikační síti poskytovatele. Jedná se jak o fyzickou instalaci zařízení a kabelů, tak o instalaci potřebného programového vybavení včetně jeho nezbytné konfigurace. Instalace končí předáním funkčních služeb uživateli. Provozem se rozumí využívání či jen možnost využívání služeb uživatelem. Provoz začíná předáním funkčních služeb uživateli.

5. Technická specifikace služeb

5.1. Telekomunikační síť poskytovatele bude realizovaná jako primárně bezdrátová všesměrovými či sektorovými vysílači umístěnými na vysokých objektech, v bezlicenčních pásmech Generálního oprávnění nebo pronajatých.

5.2. V rámci objektů pak může být realizovaná kabely UTP/FTP (100/1000MBit ethernet).

5.3. Jednotlivé počítače budou mít neveřejné IP adresy, na serveru s operačním systémem Linux bude probíhat překlad adres NAT (SNAT, DNAT, MASQUERADE).

6. Cena služeb

6.1. Cena služeb je určena dle aktuálního Ceníku, není-li dohodnuto jinak. U všech Smluv uzavřených do 28. 2. 2021 je Cena služeb určena výhradně dle aktuálního Ceníku bez ohledu na cenu sjednanou ve Smlouvě. Položky Ceníku je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit. Změna ceny bude Uživateli oznámena (e-mailem) nejpozději 1 měsíc před účinností této změny, přičemž Uživatel je oprávněn ve lhůtě 1 měsíc od doručení oznámení o změně ceny, od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být oznámeno Poskytovateli prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) na jeho e-mailovou adresu uvedenou výše. Informace o službách a cenách jsou k dispozici u Poskytovatele a na jeho webových stránkách.

6.2. Poskytovatel si účtuje jednorázový paušální a nevratný instalační poplatek. Jednorázový poplatek za instalaci hradí Uživatel po dokončení instalace a předvedení funkčnosti služby jednorázově nebo ve splátkách dle sjednaného Splátkového kalendáře. Výše instalačních poplatků jsou uvedeny v Ceníku.

6.3. Poskytovatel si při náročnějších instalacích účtuje nevratný poplatek, jehož výše je dána hodinovou sazbou a cenou spotřebovaného materiálu dle Ceníku.

6.4. Poskytovatel si dále účtuje pravidelný poplatek za poskytované Služby, a to tak, že Uživatel platí za Služby měsíc zpětně, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Výše pravidelných poplatků je uvedena ve Smlouvě a v Ceníku. V případě, že Uživatel přestane Služby využívat, tento poplatek ani jeho poměrná část se nevrací.

6.5. Poskytovatel si účtuje jednorázový poplatek za deinstalování svého zařízení po ukončení Smlouvy. Výše deinstalačních poplatků jsou vymezeny v Ceníku.

6.6. Uživatel hradí služby hotovostně nebo bezhotovostně na účet Poskytovatele.

6.7. Uživatel, jemuž byly služby zrušeny z důvodu neplacení, si může znovu zřídit služby až po uhrazení všech předchozích dluhů a pokud nebyla předchozí instalace zařízení zrušena nebo změněna a je možné ji použít, již neplatí instalační poplatek.

6.8. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Uživatel v prodlení. Splátnost faktur je maximálně 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.

6.8.1. Je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, má Poskytovatel právo požadovat za každý den prodlení **úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky**. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v důsledku vymáhání svých splatných pohledávek za Uživatelem;

6.8.2. Je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, má Poskytovatel právo na Uživateli požadovat **zaplacení smluvní pokuty ve výši trojnásobku dlužné částky**, což nevylučuje právo Poskytovatele požadovat po Uživateli náhradu škody.

6.8.3. Poskytovatel má v případě prodlení Uživatele se zaplacením vyúčtované ceny právo požadovat po Uživateli mimo výše uvedeného i náhradu nákladů spojených s vymáháním své pohledávky.

6.8.4. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele po Uživateli, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Uživatel souhlasí v souladu se z. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, s předáním jeho osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

7. Odpovědnost za vady - Reklamáce

7.1 Poskytovatel neodpovídá za závady mimo jeho telekomunikační síť. Poskytovatel není povinen uhradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

7.2 Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli náhradu za škodu způsobenou na telekomunikační síti Poskytovatele, která vznikla neoprávněným zásahem do telekomunikační sítě Poskytovatele Uživatelem. Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady v souladu s jeho platným Ceníkem služeb.

7.3 Poskytovatel odpovídá za to, že smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má uživatel právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Jestliže má Uživatel za to, že poskytovaná Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluvním podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit příslušná práva z odpovědnosti za vady u Poskytovatele, a to následovně:

7.3.1. Závady technického a provozního charakteru bezprostředně související s poskytovanými Službami je povinen Uživatel neprodleně telefonicky nahlásit Poskytovateli.

7.3.2. Jedná-li se o závady na straně Poskytovatele, je tento povinen tyto co nejrychleji odstranit.

7.3.3. Spočívá-li závada v nesrovnalosti s vyúčtovanou cenou Služby, má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do dvou měsíců od vzniku nesrovnalosti ceny za poskytované služby (od doručení vyúčtování), jinak toto právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů. Uplatnění Reklamáce nemá za následek odložení platby za poskytované služby. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamáce.

7.4 Reklamáce se uplatňuje písemně u Poskytovatele, a to v místě jeho podnikání uvedeném ve Smlouvě.

7.5 Reklamáce týkající se jiných závad než vyúčtované ceny, zejména reklamáce na poskytnutou službu musí být podána bez zbytečného odkladu po zjištění závady, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

7.6 Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamáce, a to tak, že jednoduché případy nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 kalendářních dnů; jednoduché případy nevyžadující technické šetření se vyřizují do 30 kalendářních dnů; reklamáce se zahraničním prvkem (zahraničním provozovatelem), se vyřizují do 60 kalendářních dnů.

7.7 Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Poskytovateli přístup do prostor, v nichž se nachází zařízení umístěná Poskytovatelem, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci týkající se těchto zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud Uživatel neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost Poskytovateli poskytnuta.

7.8 V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem vyřízení reklamáce týkající se služby elektronických komunikací, může se obrátit s námitkou vůči vyřízení reklamáce k Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podání reklamáce ani podání námitky vůči vyřízení reklamáce k Českému telekomunikačnímu úřadu nemá odkladný účinek na datum splatnosti daňového dokladu. Odkladný účinek může být příznán rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu, pokud se na něj s žádostí o řešení reklamáce a touto žádostí Uživatel obrátí.

8. Povinnosti Uživatele

8.1 Uživatel je povinen užívat službu v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

8.2 Uživatel je povinen řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy.

8.3 Uživatel není oprávněn poskytovat Službu třetí straně, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

8.4 Uživatel je povinen zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Uživatel je odpovědný za stav svých koncových zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele.

8.5 Uživatel je povinen zajistit na své náklady energetické napájení těch umístěných zařízení Poskytovatele, která to vyžadují ke svému provozu. Uživatel je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných zařízení Poskytovatele, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací.

8.6 Uživatel je povinen zajistit, aby zařízení, která nejsou dodána Poskytovatelem, připojovaná na Poskytovatelem instalovaných zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti.

8.7 Uživatel je povinen oznámit poskytovateli závady technického a provozního charakteru bezprostředně související s poskytovanými službami.

8.8 Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k zařízení Poskytovatele umístěného v prostorách Uživatele za účelem oprav, údržby či demontáže.

8.9 Uživatel je povinen obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude

požadován písemný souhlas majitele, avšak Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací.

8.10. Uživatel je povinen po ukončení Smlouvy bez zbytečného prodlení umožnit odinstalování zařízení a vrátit Poskytovateli zapůjčený majetek, který obdržel za účelem poskytování služby.

8.11. Uživatel nesmí zneužívat připojení k telekomunikační síti Poskytovatele, nesmí žádným způsobem zasahovat do instalace sítě bez předešlého písemného souhlasu Poskytovatele a rovněž není oprávněn žádným způsobem zasahovat do zařízení v majetku Poskytovatele bez jeho předešlého písemného souhlasu.

8.12. Uživatel je povinen dbát, aby při využívání Služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasíláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;

8.13. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním Služby získá.

8.14. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

9. Povinnosti Poskytovatele

9.1 Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat požadovanou Službu podle Smlouvy v souladu se Smlouvou, Podmínkami a právními předpisy upravujícími poskytování takové služby. Zřízením připojení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření datového okruhu v objektu Uživatele, ukončenou vnitřní jednotkou. Za kompatibilitu a funkčnost PC Uživatele odpovídá Uživatel sám.

9.2 Poskytovatel může provést na žádost Uživatele změnu Služby, pokud je toto technicky možné, a to v souladu s platným Ceníkem a těmito Podmínkami.

9.3. Poskytovatel je povinen udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům, podmínkám stanoveným právními předpisy a podmínkám pro poskytování Služeb sjednaných ve Smlouvě.

9.4. Poskytovatel je povinen provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku.

9.5. Poskytovatel je povinen v předstihu oznámit Uživateli omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem.

9.6. Poskytovatel služby nesmí na svoje ani na cizí servery, které jsou přístupné přes síť INTERNET, vkládat informace, jejichž obsah a šíření je v rozporu s právními předpisy platnými v České republice. Zjistí-li, že takovéto informace na jím provozovaný server byly umístěny, je povinen je co nejrychleji odstranit, popř. zamezit jejich dalšímu šíření.

10. Omezení nebo pozastavení služeb

10.1 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání Služeb Uživateli, jestliže:

10.1.1. Je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat ani jí zabránit (vyšší moc). Rovněž se tak může stát v případě pozastavení povolení k provozování služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu.

10.1.2. Uživatel nezaplatil za Služby ani po upozornění a v poskytnutém náhradním termínu. Omezení nebo pozastavení Služeb v takovém případě nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit dlužnou částku, včetně pravidelného poplatku i za období, kdy mu bylo poskytování Služeb omezeno nebo pozastaveno právě z důvodu jeho prodlení s placením.

10.1.3. Služba je Uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

10.1.4. Uživatel připojil k telekomunikační síti nefunkční, nehomologované nebo jinak poškozené koncové zařízení a jeho používáním ruší provoz telekomunikační sítě nebo jiných Uživatelů telekomunikační sítě.

10.1.5. Uživatel porušuje tyto Podmínky, případně jiné právní předpisy, jimiž se řídí vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

10.1.6. Uživatel udal Poskytovateli nesprávné nebo neúplné identifikační údaje.

10.1.7. Uživatel poskytuje neoprávněně Službu třetím osobám.

10.1.8. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování Služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu.

11. Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

11.1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb Poskytovatele, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.na-net.cz.

11.2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Uživateli se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Uživatele při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Rudolf Sedlák s místem podnikání Sudice 134, PSČ 67573, Rapotice, IČ:70488860, DIČ:CZ7510254554, oprávnění vydal MěÚ Náměšť nad Oslavou, č.j.ŽIV/Na/2008/0442, ev.č.:37001-27101, (dále jen „Poskytovatel“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Uživatel“). Poskytovatel získává Údaje přímým nebo nepřímým kontaktem s Uživatelem, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Poskytovatel zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Uživatel oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Uživatele, kdy je Uživatel oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Poskytovatel shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

11.3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Uživatele marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Uživateli získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu dat sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh, způsob, objem využívání služeb a cena za službu. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Uživatele, tj. např. údaj o síti, k níž je Uživatel připojen.

11.4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování.

11.5. Dobrovolné zpracování

Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: přihlašování a evidence na fakturačním portále, obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

11.6. Změna Údajů Uživatele

V případě jakékoli změny Údajů je Uživatel povinen Poskytovateli takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy Poskytovatel vlastní činností zjistí, že Uživatelé uvedených Údajů nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Uživatelé nepatří či nebyl oprávněn takové číslo Poskytovateli poskytnout, vyzve Poskytovatel Uživatele k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Uživatel neučiní, je Poskytovatel oprávněn Uživateli jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

11.7. Monitorování komunikace

Poskytovatel prohlašuje, že e-mailová korespondence Uživatele s pracovníkem Poskytovatele může být Poskytovatelem archivována. Toto archivování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že případný záznam e-mailové korespondence bude Poskytovatelem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

11.8. Sdílení Údajů s třetími stranami

Uživatel bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to za účelem servisování informačních, účetních a jiných systémů zpracování dat užívaných Poskytovatelem, dále subjekty ve smluvním vztahu s Poskytovatelem, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy (např. IPTV služby, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Uživatel účastní.

11.9. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Uživatele, je Uživatel oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává**, nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to písemně. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Poskytovatel ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Uživatel bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účasti v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

11.10. Doba zpracování Údajů

Osobní údaje zpracovává Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy a poté ještě po dobu 10 let po skončení této Smlouvy z důvodu oprávněných zájmů Poskytovatele, pokud z obecně závazných právních předpisů nevyplývá lhůta delší. Po uplynutí této lhůty je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze pro účely archivace. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

11.11. Právo na informace

Uživatel má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Uživatel, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může Poskytovatele požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na pověřenou osobu popř. na Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Smluvní vztah upravující poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.

12.2. Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelé se v případě doručování písemností relevantně ovlivňující vzájemný smluvní vztah (především výpověď Smlouvy, oznámení o odstoupení od Smlouvy apod.) dnem odeslání rozumný den, kdy byla písemnost předána poštovní či obdobné doručovací instituci k odeslání (relevantní je datum uvedené na podacím lístku) a dnem doručení třetí den po dni odeslání, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.

12.3. Vyúčtování ceny za Služby může být doručováno i elektronickými prostředky, a to především vložení faktury na uživatelský účet založený pro Uživatele Poskytovatelem, je-li tak ujednáno ve Smlouvě. Ostatní korespondence může být prováděna elektronickou formou. Odesláním korespondence se v takovém případě rozumí její zpřístupnění elektronickou formou na e-mailové adrese druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě. Touto formou komunikace na dálku budou odesílány rovněž informace pro Uživatele o připravovaných změnách, nových možnostech využití Služeb, výzvy k uhrazení dlužných částek a jiné písemnosti.

12.4. V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel i Uživatel souhlasí s tím, že všechna nezákonná, nevynutitelná nebo neplatná ustanovení, budou nahrazena novými.

12.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit smluvní dokumenty s výjimkou Smlouvy. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy dostupné na webových stránkách Poskytovatele. V případě jakékoliv změny Podmínek vyrozumí Poskytovatel Uživatele o této změně nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny. V tom případě má Uživatel právo ve lhůtě 1 měsíc od doručení oznámení o takové změně, od smlouvy odstoupit.

13. Platnost Podmínek

Tyto Podmínky jsou platné a právní účinky nastávají dnem **1. 11. 2026**. Tyto Podmínky nahrazují v plném rozsahu veškeré Podmínky dřívější.